



 **Agricola**
FRASCHIERA
REGOLAMENTO GENERALE

Il soggiorno/la permanenza all'interno della *Tenuta Agricola Fraschiera* implica la piena accettazione del presente regolamento in tutte le sue parti. L'inosservanza può portare al richiamo e, in casi gravi, all'allontanamento a giudizio insindacabile della Direzione; la stessa si riserva inoltre di apportare modifiche o aggiunte agli articoli già contemplati e di seguito citati.

➤ **Check-in:**

All'arrivo i clienti sono tenuti a presentarsi alla reception per effettuare la procedura di check-in muniti di documento di identità valido.

La consegna delle chiavi per gli appartamenti prenotati avverrà dalle ore 15.00 alle ore 19.00: una volta terminata la procedura di check-in, gli Ospiti saranno accompagnati al rispettivo alloggio. In caso di arrivo anticipato (prima delle ore 15.00), a compimento della procedura di check-in, gli Ospiti potranno usufruire dei servizi nell'attesa di entrare in possesso dell'alloggio a loro assegnato.

Una cauzione pari a € 200,00, con pre-autorizzazione su carta di credito (no debit card), o con deposito in contanti, sarà richiesta all'arrivo durante la procedura di check-in; alla partenza, il personale eseguirà un controllo sullo stato dell'alloggio e, se tutto in ordine, la cauzione sarà interamente sbloccata/restituita.

All'arrivo sarà richiesto il saldo totale della vacanza.

Gli Ospiti sono pregati di comunicare al personale reception, entro 24H dal loro arrivo, eventuali danni all'alloggio.

➤ **Check-out:**

Il check-out è previsto entro le ore 10.00 del giorno di partenza. In caso di partenza in ritardo, se non previamente accordata e consentita dalla Direzione, sarà applicato un supplemento di €25,00/ora.

La pulizia dell'angolo cottura, non inclusa in quella finale, sarà a cura dell'Ospite. L'inosservanza comporterà l'addebito di € 30,00: l'importo sarà addebitato sulla carta di credito fornita all'arrivo o decurtato dal deposito cauzionale in contanti.

La procedura di check-out deve essere sempre rispettata: partenze anticipate dovranno essere accordate dalla Direzione e di conseguenza regolamentate. Nel caso in cui i signori Ospiti, al loro arrivo, avessero lasciato un deposito cauzionale in contanti, dovranno, alla partenza, fornire sostitutivamente i dati una carta di credito (no debit card), da poter essere utilizzati in caso di danni all'alloggio o mancata pulizia dello stesso dopo la loro partenza.

➤ **Appartamenti in affitto:**

È vietato fumare all'interno degli appartamenti e confidiamo nella gentile collaborazione a non gettare a terra i mozziconi di sigarette.

È altresì vietato portare all'esterno l'arredamento degli interni - suppellettili, elettrodomestici, stoviglie e utensili compresi, lettini baby etc. - i televisori, per sicurezza, non dovranno mai essere spostati dagli appositi supporti e gli stendipanni in dotazione, dovranno essere sempre utilizzati negli spazi adibiti e non in prossimità degli alloggi. La Direzione si riterrà libera di rimuovere, senza preavviso, tutto ciò che non è consentito e contemplato nel presente articolo.

Ogni parte della mobilia, presente all'interno degli appartamenti, dovrà essere propriamente utilizzata e non impiegata alternativamente secondo proprio giudizio o gusto personale.

La biancheria in dotazione (letto e bagno), così come gli articoli da bagno, saranno forniti solo all'arrivo come starter pack: ogni cambio richiesto prevedrà un supplemento a cambio/persona.

➤ **Vegetazione:**

La vegetazione presente all'interno della Tenuta è da considerarsi patrimonio naturalistico inestimabile: richiediamo pertanto agli Ospiti di non danneggiarla assolutamente in alcun modo, appendendo oggetti di vario tipo, amache, legando fili per stendere la biancheria o altro; in caso contrario, il personale provvederà alla rimozione immediata dell'oggetto e

verificherà quindi la presenza di eventuali danni che saranno poi addebitati ai responsabili a titolo di risarcimento.

➤ **Animali selvatici:**

La presenza di animali selvatici è caratteristica della Maremma e di conseguenza della Tenuta ed è anch'essa da considerarsi patrimonio naturalistico inestimabile. Pertanto, richiediamo agli Ospiti di non arrecare loro disturbo e di non cibarli, così da rompere il loro naturale equilibrio. L'alimentazione può far sì che animali selvatici diventino troppo comodi in aree residenziali o ricreative, e siano poi loro ad arrecare disturbo agli Ospiti: una volta che gli animali imparano che possono manipolare il cibo, possono diventare un fastidio, o peggio ancora, un rischio per la sicurezza.

➤ **Animali domestici:**

I proprietari sono sempre obbligati a condurre gli animali al guinzaglio e a raccogliere eventuali escrementi, sia all'esterno sia all'interno della Tenuta; I cani non sono ammessi nei luoghi comuni, quali piscina, bagni, spogliatoi, bagno turco, sala relax etc. chiediamo pertanto agli Ospiti proprietari di cani di osservare scrupolosamente tale divieto; i cani non dovranno mai essere lasciati incustoditi, ma sempre al seguito dei rispettivi proprietari al fine di non arrecare disturbo agli altri Ospiti, favorendo così la civile convivenza.

➤ **Circolazione:**

I veicoli che transiteranno all'interno della Tenuta, senza distinzione tra auto, moto e biciclette incluse, saranno obbligati a circolare a passo d'uomo. L'apposito parcheggio dovrà essere sempre utilizzato e da considerarsi come unica area di sosta; non sono consentiti altri spazi per la sosta dei veicoli e qualsiasi veicolo in sosta/fermata fuori dagli spazi consentiti, sarà forzatamente rimosso. Durante l'operazione di carico/scarico bagagli sarà possibile avvicinarsi agli alloggi, solo dove consentito.

➤ **Silenzio:**

Gli Ospiti, per una buona e tranquilla convivenza, sono pregati di rispettare il silenzio dalle ore 13.00 alle 16.00 e dalle ore 22.00 alle ore 09.00. Gli Ospiti sono pregati di attenersi a rispettare sempre tale clausola.

➤ **Acqua:**

Gli Ospiti sono pregati di rispettare l'ambiente, utilizzando l'acqua con estrema coscienza, evitando così inutili sprechi.

➤ **Fuoco:**

È assolutamente vietato accendere fuochi o barbecue fuori dall'area consentita, gettare sigarette o fiammiferi a terra, ma solo negli appositi contenitori assicurandosi di averli spenti bene: tutto questo ridurrà l'eventuale rischio d'incendio e aiuterà il personale a tenere puliti e in ordine tutti gli spazi della Tenuta. In caso d'incendio, gli Ospiti sono pregati di avvertire tempestivamente la Direzione o il personale, se presente nelle immediate vicinanze.

➤ **Stendipanni – Lavanderia Self-Service**

Non è consentito l'uso degli stendipanni, se non quelli disposti nella locale lavanderia adibito. Non si possono spostare dal locale adibito. La lavatrice a gettoni è a completa disposizione degli ospiti, basta richiedere un gettone e il sapone alla reception: il costo è di € 5,00 a gettone, sapone compreso. L'asciugatrice, invece, è assolutamente gratuita e sempre a disposizione, senza alcun costo aggiuntivo.

➤ **Immondizia:**

Gli Ospiti sono pregati di non adagiare l'immondizia all'esterno degli appositi contenitori, ma di utilizzare sempre gli stessi.

➤ **Piscina:**

È severamente vietata la balneazione in piscina fuori degli orari prestabiliti, consigliamo pertanto agli Ospiti di prendere visione del regolamento affisso negli appositi spazi ai bordi piscina. Tutti gli Ospiti, bambini piccoli compresi, per accedere alla piscina, dovranno sempre indossare il costume e utilizzare la doccia prima dell'ingresso. Il servizio di sorveglianza balneazione non è previsto dalla legge italiana, ma confidiamo nella gentile collaborazione e nel senso civico di ciascuno. L'apertura della piscina, da maggio a ottobre, è sempre soggetta alle condizioni meteo e, nel caso in cui la temperatura dell'acqua non avesse raggiunto i 18°, non sarà ritenuta balneabile secondo la legge italiana: la Direzione, pertanto, si solleva da ogni responsabilità nel caso in cui il divieto di balneazione non fosse rispettato dagli Ospiti, con tutte le conseguenze che potrebbero verificarsi a causa dell'inosservanza del presente articolo.

➤ **Ospiti giornalieri o a breve/lunga permanenza:**

Gli Ospiti giornalieri in visita sono ammessi a discrezione della Direzione che dovrà essere sempre avvertita. Gli Ospiti non sono ammessi all'interno degli appartamenti in caso in cui l'occupazione massima per unità abitativa sia già stata

raggiunta. Potrebbero essere previsti supplementi giornalieri a persona.

➤ **Prenotazione:**

La prenotazione è personale, non cedibile e costituisce libero contratto fra le parti.

➤ **Politica di cancellazione:**

L'annullamento della prenotazione dovrà avvenire, secondo ed entro i termini della policy accettata in fase di prenotazione, via E-mail o direttamente al seguente indirizzo <https://www.simplebooking.it/ibe/Account?hid=6300&lang=IT#/editReservation&guid=> nel caso in cui la prenotazione fosse stata finalizzata online sul nostro sito. Nessuna riduzione è prevista in caso di arrivo non conforme alla prenotazione, oppure in caso di partenza anticipata rispetto al periodo prenotato. In caso di annullamento come da regolamento, la restituzione della caparra avverrà tramite bonifico bancario entro la fine dell'anno corrente. Nel caso di arrivo in ritardo rispetto al giorno previsto, l'alloggio sarà tenuto a disposizione dell'Ospite fino alle ore 12.00 del giorno successivo a quello di prenotazione, dopo tale orario, l'Ospite sarà ritenuto rinunciatario e l'Agricola Fraschiera si riterrà libera di rivendere l'alloggio, salvo diversa comunicazione telefonica o via E-mail.

I minorenni non sono ammessi, se non accompagnati da adulti per tutta la durata del soggiorno.

La prenotazione è vincolante per il periodo prenotato, qualora l'Ospite lasci l'alloggio prima della fine del soggiorno, è comunque tenuto a pagare l'importo dovuto fino alla data di partenza come da prenotazione originaria confermata.

Il saldo sarà effettuato interamente all'arrivo, con carta di credito (diners non accettata) o bancomat, assegni bancari o contanti non saranno accettati.

➤ **Servizi e Responsabilità**

Nei periodi d'inizio e fine stagione, con riferimento al numero degli Ospiti presenti, alcuni servizi potrebbero essere ridotti o non funzionanti. Stessa valenza per tutti gli altri servizi messi a disposizione degli Ospiti.

La Direzione si solleva da ogni responsabilità nei riguardi di somme di denaro o di oggetti appartenenti agli Ospiti.

La Direzione si solleva da ogni responsabilità nel caso in cui i gentili Ospiti si allontanassero troppo dalla zona centrale dei casali/piscina e si addentrassero nelle zone più lontane della Tenuta e lontane dalle strade battute.

Il soggiorno implica la piena accettazione del presente regolamento. La sua inosservanza può portare al richiamo oppure, nei casi gravi, all'allontanamento a giudizio insindacabile della Direzione. Questa si riserva inoltre di apportare modifiche o aggiunte agli articoli già contemplati nel presente regolamento.



The stay within the *Tenuta Agricola Fraschiera* implies full acceptance of this regulation in all its parts. Non-compliance can lead to the recall and, in serious cases, to the forced removal at the discretion of the management; management also reserves the right to make changes or additions to the articles already contemplated and mentioned below.

➤ **Check-in:**

Upon arrival, customers are required to show up at the reception to carry out the check-in procedure with a valid identity document.

The delivery of the keys for the booked apartments will take place from 15.00 to 19.00: once the check-in procedure is complete, the Guests will be accompanied to their accommodation. In case of early arrival (before 15.00), upon completion of the check-in procedure, Guests will be able to take advantage of the services while awaiting the key delivery.

A deposit of € 200.00, with pre-authorization on credit card (no debit card), or with deposit in cash, will be requested upon arrival during the check-in procedure; upon departure, the staff will perform a check on the state of the accommodation and, if everything is in order, the deposit will be fully released / returned.

The total balance of the holiday will be requested upon arrival.

Guests are requested to report any damage to the accommodation to the reception staff within 24 hours of their arrival.

➤ **Check-out:**

Check-out is expected by 10.00 on the day of departure. In case of late departure, unless previously agreed and allowed by the Management, a supplement of € 25.00 / hour will be applied.

The cleaning of the kitchenette, not included in the final one, will be done by the Guest. Failure to comply will result in a charge of € 30.00: the amount will be charged to the credit card provided on arrival or reduced by the cash security deposit.

The check-out procedure must always be respected: early departures must be agreed by the Management and consequently regulated. In the event that the guests, upon their arrival, have left a security deposit in cash, they must, on departure, provide a credit card (no debit card) as a replacement, which can be used in case of damage to the accommodation, or failure to clean it after their departure.

➤ **Apartments for rent:**

Smoking is prohibited inside the apartments and we trust in the kind collaboration not to throw cigarette butts on the ground.

It is also forbidden to bring the interior furnishings outside - furnishings, appliances, dishes and utensils included, baby cots etc. - for safety, the televisions must never be moved from the special supports and the drying racks supplied, they must always be used in the allowed spaces and not near the accommodation. The Management will be deemed free to remove, without notice, all that is not allowed and contemplated in this article.

Each part of the furniture, present inside the apartments, must be properly used and not used alternately according to your own judgment or personal taste.

The linen provided (bed and bathroom), as well as the bathroom items, will be provided only on arrival as a starter pack: each change requested will require a supplement per change/person.

➤ **Vegetation:**

The vegetation inside the estate is to be considered an invaluable natural heritage: we therefore ask guests not to damage it in any way whatsoever, by hanging various types of objects, hammocks, tying threads to hang laundry or anything else; otherwise, the staff will immediately remove the object and will therefore check for any damage that will then be charged as compensation.

➤ **Wild animals:**

The presence of wild animals is characteristic of the Maremma and consequently of the Estate and it is also to be considered an invaluable natural heritage. Therefore, we ask Guests not to disturb them and not to feed them, so as to break their natural balance. Feeding can cause wild animals to become too comfortable in residential or recreational areas, and then they will disturb guests: once the animals learn that they can handle food, they can become a nuisance, or worse, a security risk.

➤ **Pets:**

The owners are always obliged to lead the animals on a leash and to collect any excrement, both outside and inside the estate; Dogs are not allowed in common places, such as swimming pool, bathrooms, changing rooms, Turkish bath, relaxation room etc. we therefore ask Guests who are dog owners to scrupulously observe this prohibition; pets must never be left unattended, but always with their respective owners in order not to disturb other Guests, thus promoting civil coexistence.

➤ **Vehicles:**

The vehicles that pass through the estate, without distinction between cars, motorcycles and bicycles included, will be obliged to move at walking pace. The appropriate parking must always be used and to be considered as the only parking area; other spaces for vehicle parking are not allowed and any vehicle parked/stopped outside the allowed spaces will be forcibly removed. During the loading/unloading of baggage it will be possible to approach the accommodation, only where permitted.

➤ **Silence:**

Guests, for a good and peaceful coexistence, are asked to respect the silence from 13.00 to 16.00 and from 22.00 to 09.00.

Guests are asked to always respect this clause.

➤ **Water:**

Guests are asked to respect the environment, using the water with extreme awareness, thus avoiding unnecessary waste.

➤ **Fire:**

It is absolutely forbidden to light fires or barbecues outside the allowed area, to throw cigarettes or matches on the ground, but only in the appropriate containers, making sure to put them out well: all this will reduce the risk of fire and will help the staff to keep clean and I order all the spaces of the estate. In the event of a fire, Guests are requested to promptly notify the Management or staff, if present in the immediate vicinity.

➤ **Clotheshorse - Self-Service Laundry**

Clotheshorse cannot be used, except those placed in the laundry room. They cannot be moved from the proper room. The coin-operated washing machine is at guests' disposal, just ask for a token and soap at the reception: the cost is € 5.00 per token, soap included. The dryer, however, is absolutely free and always available, at no additional cost.

➤ **Garbage:**

Guests are requested not to place the garbage outside the appropriate containers, but to always use them.

➤ **Swimming pool:**

Bathing in the pool outside the set times is strictly forbidden, therefore we advise guests to read the regulations posted in the spaces next to the swimming pool. To access the swimming pool, all guests, including small children, must always wear swimsuits and use the shower before entering. The bathing surveillance service is not mandatory, but we trust in the kind collaboration and civic sense of each. The opening of the swimming pool, from May to October, is always subject to weather conditions and, if the water temperature has not reached 18 °, it will not be considered swimmable according to Italian law: the Management therefore will release from any responsibility in the event that the bathing prohibition is not respected by the Guests, with all the consequences that could occur due to the non-compliance with this article.

➤ **Daily or short/long-term guests:**

Daily visiting guests are admitted at the Management's discretion which must always be notified. Guests are not allowed inside the apartments if the maximum occupancy per housing unit has already been reached. Daily supplements per person may apply.

➤ **Reservation:**

The reservation is personal, non-transferable and constitutes a free contract between the parties.

➤ **Cancellation policy:**

The cancellation of the reservation must take place, according to and within the terms of the policy accepted during the booking procedure, via E-mail or directly to the following address <https://www.simplebooking.it/ibe/Account?hid=6300&lang=IT#/editReservation&guid=> in the event that the booking was finalized online on our website. No reduction is foreseen in case of arrival not in accordance with the booking, or in case of early departure compared to the booked period. In case of cancellation as per regulation, the deposit will be refunded by bank transfer by the end of the current year. In the event of late arrival, the accommodation will be kept available to the Guest until 12.00 on the day following the booking date, after this time, the Guest will be deemed to have given up and the Agricola Fraschiera will be deemed free to resell the accommodation, unless otherwise communicated by phone or via E-mail.

Minors are not allowed unless accompanied by adults for the duration of the stay.

The reservation is binding for the booked period, if the Guest leaves the accommodation before the end of the stay, he is still required to pay the amount due up to the departure date as per the original confirmed reservation.

The balance will be paid in full on arrival, by credit card (diners not accepted) or debit card, bank checks or cash will not be accepted.

➤ **Services and Responsibility:**

During the beginning and end of the season, with reference to the number of guests present, some services may be reduced or not working. Same value for all other services made available to guests.

The Management relieves itself of any responsibility with regards to sums of money or objects belonging to the Guests.

The Management relieves itself of all responsibility in the event that the kind Guests move too far from the central area

of the farmhouses/swimming pool and enter the furthest areas of the Estate and away from the beaten track.

A stay in Fraschiera means full acceptance of this regulation. Management also reserve the right to make additional changes to this regulation. Please be sure that all the above regulations are respected, so that everyone can enjoy a good holiday. Guests are kindly requested to respect regulations.