



## REGOLAMENTO GENERALE

Il soggiorno/la permanenza all'interno della **Tenuta Agricola Fraschiera** implica la piena accettazione del presente regolamento in tutte le sue parti. L'inosservanza può portare al richiamo e, in casi gravi, all'allontanamento a giudizio insindacabile della Direzione; la stessa si riserva inoltre di apportare modifiche o aggiunte agli articoli già contemplati e di seguito citati.

### ✓ **Check-in**

All'arrivo i clienti sono tenuti a presentarsi alla Reception per effettuare la procedura di check-in muniti di documento di identità valido. La consegna delle chiavi avverrà dalle ore 15.00 alle ore 19.00. In caso di arrivo anticipato, a compimento della procedura di check-in, gli Ospiti potranno usufruire dei servizi nell'attesa di entrare in possesso dell'alloggio a loro assegnato.

**Saranno richieste due cauzioni da depositare esclusivamente in contanti per un totale di € 200,00 così suddivise**

**€ 150,00 a deposito garanzia per eventuali mancanze e/o danneggiamenti**

**€ 50,00 a deposito garanzia per le pulizie finali che il Cliente si impegna a svolgere**

**(pulizia pavimenti, pulizia cucina comprese stoviglie, pulizia wc e toilette nonché smaltimento immondizia)**

**Un kit pulizia verrà messo a disposizione nell'appartamento.**

**Entrambe verranno interamente restituite al check out a seguito di opportuna verifica del personale addetto.**

**Nel caso in cui il Cliente optasse per NON svolgere le pulizie finali, decidendo quindi di avvalersi del nostro staff di pulizia, l'importo a garanzia di € 50,00 verrà trattenuto.**

**Tutti gli appartamenti nonché le aree comuni verranno sempre e comunque rigorosamente igienizzati e sanificati in ottemperanza alle normative sanitarie COVID 19.**

**All'arrivo sarà richiesto il saldo totale della vacanza.**

Gli Ospiti sono pregati di comunicare in Reception, entro 24H dal loro arrivo, eventuali danni all'alloggio.

### ✓ **Check-out**

Il check-out è previsto entro le ore 10.00 del giorno di partenza. In caso di partenza in ritardo, se non previamente accordata e consentita dalla Direzione, sarà applicato un supplemento di €25,00/ora.

### ✓ **Appartamenti**

È vietato fumare all'interno degli appartamenti e confidiamo nella gentile collaborazione a non gettare a terra i mozziconi di sigarette.

È altresì vietato portare all'esterno l'arredamento degli interni - suppellettili, elettrodomestici, stoviglie e utensili compresi, lettini baby etc. - i televisori, per sicurezza, non dovranno mai essere spostati dagli appositi supporti e gli stendipanni in dotazione, dovranno essere sempre utilizzati negli spazi adibiti e non in prossimità degli alloggi. La Direzione si riterrà libera di rimuovere, senza preavviso, tutto ciò che non è consentito e contemplato nel presente articolo.

Ogni parte della mobilia, presente all'interno degli appartamenti, dovrà essere propriamente utilizzata e non impiegata alternativamente secondo proprio giudizio o gusto personale.

La biancheria in dotazione (letto e bagno), così come gli articoli da bagno, saranno forniti solo all'arrivo come starter pack: ogni cambio richiesto prevedrà un supplemento a cambio/persona.

### ✓ **Vegetazione**

La vegetazione presente all'interno della Tenuta è da considerarsi patrimonio naturalistico inestimabile: richiediamo pertanto agli Ospiti di non danneggiarla assolutamente in alcun modo, appendendo oggetti di vario tipo, amache, legando fili per stendere la biancheria o altro; in caso contrario, il personale provvederà alla rimozione immediata dell'oggetto e verificherà quindi la presenza di eventuali danni che saranno poi addebitati ai responsabili a titolo di risarcimento.

### ✓ **Animali selvatici**

La presenza di animali selvatici è caratteristica della Maremma e di conseguenza della Tenuta ed è anch'essa da considerarsi patrimonio naturalistico inestimabile. Pertanto, richiediamo agli Ospiti di non arrecare loro disturbo e di non cibarli, così da rompere il loro naturale equilibrio. L'alimentazione può far sì che animali selvatici diventino troppo comodi in aree residenziali o ricreative, e siano poi loro ad arrecare disturbo agli Ospiti: una volta che gli animali imparano che possono manipolare il cibo, possono diventare un fastidio, o peggio ancora, un rischio per la sicurezza.

### ✓ **Animali domestici**

I proprietari sono sempre obbligati a condurre gli animali al guinzaglio e a raccogliere eventuali escrementi, sia all'esterno sia all'interno della Tenuta; I cani non sono ammessi nei luoghi comuni, quali piscina, bagni, spogliatoi, bagno turco, sala relax etc. chiediamo pertanto agli Ospiti proprietari di cani di osservare scrupolosamente tale divieto; i cani non dovranno mai essere lasciati incustoditi, ma sempre al seguito dei rispettivi proprietari al fine di non arrecare disturbo agli altri Ospiti, favorendo così la civile convivenza.

### ✓ **Circolazione**

I veicoli in transito all'interno della Tenuta, senza distinzione tra auto, moto e biciclette incluse, dovranno tassativamente circolare a passo d'uomo. L'apposito parcheggio dovrà essere sempre utilizzato e da considerarsi come unica area di sosta; non

sono consentiti altri spazi per la sosta dei veicoli e qualsiasi veicolo in sosta/fermata fuori dagli spazi consentiti, sarà forzatamente rimosso. Durante l'operazione di carico/scarico bagagli sarà possibile avvicinarsi agli alloggi, solo dove consentito.

✓ **Silenzio**

Gli Ospiti, per una buona e tranquilla convivenza, sono pregati di rispettare il silenzio dalle ore 13.00 alle 16.00 e dalle ore 22.00 alle ore 09.00.

✓ **Acqua**

Gli Ospiti sono pregati di rispettare l'ambiente, utilizzando l'acqua con estrema coscienza, evitando così inutili sprechi.

✓ **Fuoco**

È assolutamente vietato accendere fuochi o barbecue fuori dall'area consentita, gettare sigarette o fiammiferi a terra, ma solo negli appositi contenitori assicurandosi di averli ben spenti. In caso d'incendio, gli Ospiti sono pregati di avvertire tempestivamente la Direzione o il personale, se presente nelle immediate vicinanze.

✓ **Stendibiancheria – Lavanderia Self-Service**

Non è consentito l'uso degli stendibiancheria, se non quelli disposti nella locale lavanderia adibito. Non si possono spostare dal locale adibito. La lavatrice a gettoni è a completa disposizione degli ospiti, previa richiesta dei gettoni e del sapone alla Reception al costo di € 5,00 a gettone, sapone compreso. **L'asciugatrice, invece, è ad uso totalmente gratuito.**

✓ **Immondizia**

Gli Ospiti sono pregati di utilizzare gli appositi contenitori senza adagiare eventuali sacchetti all'esterno degli stessi.

✓ **Piscina**

È severamente vietata la balneazione in piscina fuori degli orari prestabiliti, consigliamo pertanto agli Ospiti di prendere visione del regolamento affisso negli appositi spazi ai bordi piscina. Tutti gli Ospiti, bambini piccoli compresi, per accedere alla piscina, dovranno sempre indossare il costume e utilizzare la doccia prima dell'ingresso. Il servizio di sorveglianza balneazione non è previsto dalla legge italiana, ma confidiamo nella gentile collaborazione e nel senso civico di ciascuno. L'apertura della piscina, da maggio a ottobre, è sempre soggetta alle condizioni meteo e, nel caso in cui la temperatura dell'acqua non avesse raggiunto i 18°, non sarà ritenuta balneabile secondo la legge italiana. La Direzione, pertanto, è sollevata da ogni responsabilità nel caso di utilizzo improprio o vietato.

✓ **Ospiti giornalieri o a breve/lunga permanenza**

Gli Ospiti giornalieri in visita sono ammessi a discrezione della Direzione che dovrà essere sempre avvertita. Gli Ospiti non sono ammessi all'interno degli appartamenti in caso in cui l'occupazione massima per unità abitativa sia già stata raggiunta. Potrebbero essere previsti supplementi giornalieri a persona.

✓ **Prenotazione**

La prenotazione è personale, non cedibile e costituisce libero contratto fra le parti.

✓ **Politica di cancellazione**

L'annullamento della prenotazione dovrà avvenire, secondo ed entro i termini della policy accettata in fase di prenotazione. Nessuna riduzione è prevista in caso di arrivo non conforme alla prenotazione, né in caso di partenza anticipata. In caso di annullamento come da regolamento, la restituzione della caparra avverrà tramite bonifico bancario entro la fine dell'anno corrente. Nel caso di arrivo in ritardo rispetto al giorno previsto, l'alloggio sarà tenuto a disposizione dell'Ospite fino alle ore 12.00 del giorno successivo a quello di prenotazione, dopo tale orario, l'Ospite sarà ritenuto rinunciatario e l'Agricola Fraschiera si riterrà libera di rivendere l'alloggio, salvo diversa comunicazione telefonica o via E-mail.

I minorenni non sono ammessi, se non accompagnati da adulti per tutta la durata del soggiorno.

La prenotazione è vincolante per il periodo prenotato, qualora l'Ospite lasci l'alloggio prima della fine del soggiorno, è comunque tenuto a pagare l'importo dovuto fino alla data di partenza come da prenotazione originaria confermata.

Il saldo avverrà interamente al check in, con carta di credito/bancomat o contanti.

✓ **Servizi e Responsabilità**

Nei periodi d'inizio e fine stagione, con riferimento al numero degli Ospiti presenti, alcuni servizi potrebbero essere ridotti o non funzionanti.

La Direzione si solleva da ogni responsabilità nei riguardi di somme di denaro o di oggetti appartenenti agli Ospiti.

La Direzione si solleva da ogni responsabilità nel caso in cui i gentili Ospiti si allontanassero troppo dalla zona centrale dei casali/piscina e si addentrassero nelle zone più lontane della Tenuta e lontane dalle strade battute.

Il soggiorno implica la piena accettazione del presente regolamento. La sua inosservanza può portare al richiamo oppure, nei casi gravi, all'allontanamento a giudizio insindacabile della Direzione. Questa si riserva inoltre di apportare modifiche o aggiunte agli articoli già contemplati nel presente regolamento.